

This Question Paper consists of 6 questions and 5 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 5 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Code No. **62/OSS/2**  
कोड नं.

## DATA ENTRY OPERATIONS (Theory)

### डाटा एंट्री ऑपरेशन्स ( सिद्धांत ) (336)

Set/सेट 

<b>A</b>
----------

Day and Date of Examination

परीक्षा का दिन व दिनांक

Signature of Invigilators

निरीक्षकों के हस्ताक्षर

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

#### General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
5. Write your Question Paper Code No. **62/OSS/2-A** on the Answer-Book.

#### सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
4. ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें ।
5. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **62/OSS/2-A** लिखें ।



# DATA ENTRY OPERATIONS (Theory)

## डाटा एंट्री ऑपरेशन्स ( सिद्धांत )

(336)

Time : 2 Hours ]

[ Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे ]

[ पूर्णांक : 40

**Note :** All questions are **compulsory** and carry marks as indicated against each question.

**निर्देश :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गये हैं।

1. Fill in the blanks of the following :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्नलिखित में रिक्त स्थानों की पूर्ति करें :

- (a) \_\_\_\_\_ language is understood directly by the computer.  
\_\_\_\_\_ भाषा कम्प्यूटर द्वारा सीधे समझी जाती है।
- (b) Windows, UNIX are example of \_\_\_\_\_.  
विंडोज़, यूनिक्स \_\_\_\_\_ के उदाहरण हैं।
- (c) \_\_\_\_\_ is a single media file which includes sound, animation, art or movie.  
\_\_\_\_\_ एक सिंगल मीडिया फाइल है जिसमें साउंड, ऐनीमेशन, आर्ट या मूवी शामिल होते हैं।
- (d) An example of input device is \_\_\_\_\_ which takes voice as input.  
\_\_\_\_\_ इनपुट डिवाइस का एक उदाहरण है जो आवाज को इनपुट की तरह लेता है।
- (e) \_\_\_\_\_ function returns the arithmetic mean of the given numbers or arguments.  
\_\_\_\_\_ फंक्शन दिए गए नंबरों या आर्ग्यूमेंट का ऐरिथमैटिक मीन वापस करता है।
- (f) A \_\_\_\_\_ is an Excel file which can hold many worksheets.  
\_\_\_\_\_ एक एक्सेल फाइल है जिसमें कई वर्कशीट रखी जा सकती है।
- (g) Assembly language uses symbolic codes called \_\_\_\_\_.  
ऐसेम्बली लैंग्वेज सिंबॉलिक कोड का प्रयोग करती है जिन्हें \_\_\_\_\_ कहते हैं।
- (h) Internet connectivity is possible using \_\_\_\_\_ protocol.  
\_\_\_\_\_ प्रोटोकॉल का प्रयोग करके ही इंटरनेट कनेक्टिविटी संभव होती है।
- (i) Press CTRL+ \_\_\_\_\_ to move the cursor to the end of the document.  
कर्सर को डॉक्यूमेंट के अंत में ले जाने के लिए CTRL+ \_\_\_\_\_ दबाना चाहिए।
- (j) If you want to add a new text box to the slide, select insert → \_\_\_\_\_ command from the menu bar.  
स्लाइड में एक नया टेक्स्ट बॉक्स ऐड करने के लिए आप मेन्यू बार से Insert → \_\_\_\_\_ कमांड चुनेंगे।



2. State True or False :

1/2x10=5

सही या गलत लिखिए :

- (a) Standard QWERTY keyboard has generally 104 keys.  
स्टैंडर्ड क्वेटी कीबोर्ड में आमतौर पर 104 कीज होती हैं।
- (b) Word table can never be used as a data source for mail merge.  
मेल मर्ज के लिए डाटा सोर्स के रूप में वर्ड टेबल का प्रयोग कभी भी नहीं किया जा सकता है।
- (c) Control unit of computer is used to store data and instructions.  
कम्प्यूटर की कंट्रोल यूनिट डाटा एवं निर्देशों को स्टोर करने का कार्य करती है।
- (d) Compiler is a software program which compares the data.  
कम्पाइलर एक सॉफ्टवेयर प्रोग्राम है जो डाटा को कम्पेयर करता है।
- (e) ISP stands for Internet Service Provider.  
ISP का पूर्ण स्वरूप है इंटरनेट सर्विस प्रोवाइडर।
- (f) Top, Bottom, Left and Right are four types of margins which can be set for a page.  
टॉप, बॉटम, लेफ्ट, राइट ये चार प्रकार की मार्जिन है जिन्हें एक पेज पर सैट किया जाता है।
- (g) An IP Address is nothing but a number written in a particular format having four parts and each part can vary from 1 to 255.  
IP ऐड्रेस एक संख्या होती है जो एक निश्चित फॉर्मेट में लिखी जाती है जिसके चार भाग होते हैं और प्रत्येक भाग 1 से 255 के बीच कोई भी संख्या हो सकता है।
- (h) Customized packages are developed to meet the specific requirement of an organization or an institute.  
कस्टमाइज्ड पैकेज को किसी एक संस्था या संस्थान की निश्चित आवश्यकताओं की पूर्ति करने के लिए विकसित किया जाता है।
- (i) Tab stops are set at 2.5 inch intervals from the left margin.  
टैब स्टॉप को बाई मार्जिन से 2.5 इंच के अंतराल पर सैट किया जाता है।
- (j) In the CC : field you can enter the email address of those whom you would like to send a Blind Carbon Copy of your message.  
CC : फील्ड में आप उन लोगों का ईमेल ऐड्रेस एंटर करते हैं जिन्हें आप अपने मैसेज की ब्लाइंड कार्बन कॉपी भेजना चाहते हैं।



3. Define the following terms (any two) :  
निम्नलिखित शब्दों को परिभाषित करें (कोई दो) :

1x2=2

- (a) Domain Name System (DNS)  
डोमेन नेम सिस्टम (डीएनएस)
- (b) Format Painter  
फॉर्मेट पेंटर
- (c) Speaker  
स्पीकर

4. Write short notes on the following :  
निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :

2x5=10

- (a) Compiler  
कम्पाइलर
- (b) Windows Explorer  
विंडोज ऐक्सप्लोरर
- (c) Webpage  
वेबपेज
- (d) Slide show view  
स्लाइड शो व्यू
- (e) Insert rows in a worksheet  
वर्कशीट में रो (लाइनें) इन्सर्ट करना

5. Differentiate between the following :  
निम्नलिखित के बीच अंतर स्पष्ट करें :

2x5=10

- (a) Average( ) function and MIN( ) function  
Average( ) फंक्शन एवं MIN( ) फंक्शन
- (b) Title slide layout and Title only layout  
टाइटल स्लाइड लेआउट एवं टाइटल ओन्ली लेआउट
- (c) Line spacing and Paragraph spacing  
लाइन स्पेसिंग एवं पैराग्राफ स्पेसिंग
- (d) Web Server and Web Browser  
वेब सर्वर एवं वेब ब्राउज़र
- (e) Inkjet Printer and Dot Matrix Printer  
इंकजेट प्रिंटर एवं डॉट मैट्रिक्स प्रिंटर



6. Answer the following :

8

निम्नलिखित के उत्तर दीजिए :

(a) What is mail merge ? Name three types of documents created while doing mail merge.

Explain any two.

1+1+2

मेल मर्ज क्या है ? मेल मर्ज करते समय कौन से तीन तरह के डॉक्यूमेंट बनाए जाते हैं, उनके नाम लिखें। किन्हीं दो का वर्णन करें।

(b) Based on the following data given in the table, find the value of the given expressions.

नीचे टेबल में दिए गए डाटा के आधार पर दिए गए ऐक्सप्रेशन का मान निकालें।

1x4=4

	A	B	C	D	E
1	25	29	30	10	
2	42	59	21	22	
3	11	19	22	21	
4	71	15	10	9	

(i)  $E1 = ((C1/D1) * A1) - B1$

(ii)  $E2 = ((A2 - D2) + 1 - C2) + B2$

(iii)  $E3 = (B3 + D3 - 7) / (C3 + A3)$

(iv)  $E4 = (((A4 - 1) / C4) * D4) + B4$

- o O o -



CHARITABLE COACHING CENTRE

This Question Paper consists of 6 questions and 5 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 5 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Code No. **62/OSS/2**  
कोड नं.

## DATA ENTRY OPERATIONS (Theory)

### डाटा एंट्री ऑपरेशन्स ( सिद्धांत ) (336)

Set/सेट **B**

Day and Date of Examination

परीक्षा का दिन व दिनांक

Signature of Invigilators

निरीक्षकों के हस्ताक्षर

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

#### General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
5. Write your Question Paper Code No. **62/OSS/2-B** on the Answer-Book.

#### सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
4. ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें ।
5. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **62/OSS/2-B** लिखें ।



# DATA ENTRY OPERATIONS (Theory)

## डाटा एंट्री ऑपरेशन्स ( सिद्धांत )

(336)

Time : 2 Hours ]

[ Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे ]

[ पूर्णांक : 40

**Note :** All questions are **compulsory** and carry marks as indicated against each question.

**निर्देश :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गये हैं।

1. Fill in the blanks of the following :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्नलिखित में रिक्त स्थानों की पूर्ति करें :

- (a) \_\_\_\_\_ Scanner is an example of input device.  
\_\_\_\_\_ स्कैनर इनपुट डिवाइस का एक उदाहरण है।
- (b) Antivirus is a \_\_\_\_\_ software.  
एंटीवायरस एक \_\_\_\_\_ सॉफ्टवेयर है।
- (c) \_\_\_\_\_ Table is an important feature of spreadsheet program which helps in data analysis.  
\_\_\_\_\_ टेबल स्प्रेडशीट प्रोग्राम का एक महत्वपूर्ण फीचर है जो डाटा विश्लेषण में मदद करता है।
- (d) CRT and LCD are types of \_\_\_\_\_.  
CRT और LCD \_\_\_\_\_ के प्रकार हैं।
- (e) \_\_\_\_\_ function returns the arithmetic mean of the given numbers or arguments.  
\_\_\_\_\_ फंक्शन दिए गए नंबरों या आर्ग्यूमेंट का ऐरिथमैटिक मीन वापस करता है।
- (f) \_\_\_\_\_ is a grid of rows and columns.  
\_\_\_\_\_ रो (लाइनों) और कॉलम (स्तम्भों) का एक ग्रिड (जाल) होता है।
- (g) If you want to add a new text box to the slide, select insert → \_\_\_\_\_ command from the menu bar.  
स्लाइड में एक नया टेक्स्ट बॉक्स ऐड करने के लिए आप मेन्यू बार से Insert → \_\_\_\_\_ कमांड चुनेंगे।
- (h) Every page on the web has a unique address called \_\_\_\_\_.  
वेब के प्रत्येक पेज का एक अलग ऐड्रेस होता है जिसे \_\_\_\_\_ कहते हैं।
- (i) Assembly language uses symbolic codes called \_\_\_\_\_.  
ऐसेम्बली लैंग्वेज सिंबॉलिक कोड का प्रयोग करती है जिन्हें \_\_\_\_\_ कहते हैं।
- (j) Press CTRL+ \_\_\_\_\_ to move the cursor to the end of the document.  
कर्सर को डॉक्यूमेंट के अंत में ले जाने के लिए CTRL+ \_\_\_\_\_ दबाना चाहिए।





2. State True or False :

1/2x10=5

सही या गलत बताइए :

- (a) Word table can never be used as a data source for mail merge.  
मेल मर्ज के लिए डाटा सोर्स के रूप में वर्ड टेबल का प्रयोग कभी भी नहीं किया जा सकता है।
- (b) Standard QWERTY keyboard has generally 104 keys.  
स्टैंडर्ड क्वेटी कीबोर्ड में आमतौर पर 104 कीज़ होती हैं।
- (c) Compiler is a software program which compares the data.  
कम्पाइलर एक सॉफ्टवेयर प्रोग्राम है जो डाटा को कम्पेयर करता है।
- (d) Control unit of computer is used to store data and instructions.  
कम्प्यूटर की कंट्रोल यूनिट डाटा एवं निर्देशों को स्टोर करने का कार्य करती है।
- (e) Geographic domains represents the country to which the domain belongs to.  
ज्योग्राफ़िक डोमेन उस देश को दर्शाता है जिसके अंतर्गत डोमेन आता है।
- (f) Top, Bottom, Left and Right are four types of margins which can be set for a page.  
टॉप, बॉटम, लेफ्ट, राइट ये चार प्रकार की मार्जिन है जिन्हें एक पेज पर सैट किया जाता है।
- (g) SMTP stands for Simple Mail Transfer Protocol  
SMTP का पूर्ण स्वरूप है सिंपल मेल ट्रांसफर प्रोटोकॉल
- (h) Tab stops are set at 2.5 inch intervals from the left margin.  
टैब स्टॉप को बाई मार्जिन से 2.5 इंच के अंतराल पर सैट किया जाता है।
- (i) In the CC : field you can enter the email address of those whom you would like to send a Blind Carbon Copy of your message.  
CC : फ़ील्ड में आप उन लोगों का ईमेल ऐड्रेस एंटर करते हैं जिन्हें आप अपने मैसेज की ब्लाइंड कार्बन कॉपी भेजना चाहते हैं।
- (j) Customized packages are developed to meet the specific requirement of an organization or an institute.  
कस्टमाइज़्ड पैकेज को किसी एक संस्था या संस्थान की निश्चित आवश्यकताओं की पूर्ति करने के लिए विकसित किया जाता है।



3. Define the following terms (any two) :  
निम्नलिखित शब्दों को परिभाषित करें (किसी दो):

1x2=2

- (a) TCP/IP  
TCP/IP (टी.सी.पी./आई.पी.)
- (b) Copying Text  
टेक्स्ट कॉपी करना
- (c) Speaker  
स्पीकर

4. Write short notes on the following :  
निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :

2x5=10

- (a) Windows Explorer  
विंडोज़ एक्सप्लोरर
- (b) Compiler  
कम्पाइलर
- (c) Slide show view  
स्लाइड शो व्यू
- (d) Webpage  
वेबपेज
- (e) Cell References  
सेल रेफरेंसेज

5. Differentiate between the following :  
निम्न के बीच अंतर स्पष्ट करें :

2x5=10

- (a) SUM( ) function and SUMIF( ) function  
SUM( ) फंक्शन एवं SUMIF( ) फंक्शन
- (b) Line spacing and Paragraph spacing  
लाइन स्पेसिंग एवं पैराग्राफ स्पेसिंग
- (c) Title slide layout and Title only layout  
टाइटल स्लाइड लेआउट एवं टाइटल ओनली लेआउट
- (d) Inkjet Printer and Dot Matrix Printer  
इंकजेट प्रिंटर एवं डॉट मैट्रिक्स प्रिंटर
- (e) Web Server and Web Browser  
वेब सर्वर एवं वेब ब्राउज़र



6. Answer the following :

8

निम्नलिखित का उत्तर दीजिए :

- (a) What is mail merge ? Name three types of documents created while doing mail merge. Explain any two.

1+1+2

मेल मर्ज क्या है ? मेल मर्ज करते समय कौन से तीन तरह के डॉक्यूमेंट बनाए जाते हैं, उनके नाम लिखें। किन्हीं दो का वर्णन करें।

- (b) Based on the following data given in the table, find the value of the given expressions.

नीचे टेबल में दिए गए डाटा के आधार पर दिए गए ऐक्सप्रेसन का मान निकालें।

1x4=4

	A	B	C	D	E
1	25	29	30	10	
2	42	59	21	22	
3	11	19	22	21	
4	71	15	10	9	

(i)  $E1 = ((C1/D1) * A1) - B1$

(ii)  $E2 = ((A2 - D2) + 1 - C2) + B2$

(iii)  $E3 = (B3 + D3 - 7)/(C3 + A3)$

(iv)  $E4 = (((A4 - 1)/C4) * D4) + B4$

- o o o -



CHARITABLE COACHING CENTRE

This Question Paper consists of 6 questions and 5 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 5 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Code No. **62/OSS/2**  
कोड नं.

## DATA ENTRY OPERATIONS (Theory)

### डाटा एंट्री ऑपरेशन्स ( सिद्धांत ) (336)

Set/सेट 

<b>C</b>
----------

Day and Date of Examination

परीक्षा का दिन व दिनांक

Signature of Invigilators

निरीक्षकों के हस्ताक्षर

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

#### General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
5. Write your Question Paper Code No. **62/OSS/2-C** on the Answer-Book.

#### सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
4. ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें ।
5. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **62/OSS/2-C** लिखें ।



# DATA ENTRY OPERATIONS (Theory)

## डाटा एंट्री ऑपरेशन्स ( सिद्धांत )

(336)

Time : 2 Hours ]

[ Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे ]

[ पूर्णांक : 40

**Note :** All questions are **compulsory** and carry marks as indicated against each question.

**निर्देश :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गये हैं।

1. Fill in the blanks of the following : 1/2x10=5

निम्नलिखित में रिक्त स्थानों की पूर्ति करें :

- (a) ALU and CU of a computer system is jointly known as \_\_\_\_\_.  
कम्प्यूटर सिस्टम के ALU और CU को संयुक्त रूप से \_\_\_\_\_ कहा जाता है।
- (b) \_\_\_\_\_ devices are connected to the computer externally used to perform some specific functions.  
\_\_\_\_\_ डिवाइसेज को कम्प्यूटर सिस्टम के साथ बाहर से जोड़ा जाता है ताकि वे निश्चित तय कार्य कर सकें।
- (c) \_\_\_\_\_ allow you to represent data entered into the worksheet in a visual format.  
\_\_\_\_\_ आपको वर्कशीट में एंटर किए गए डाटा को दृश्य (visual) रूप में दर्शाने की अनुमति देते हैं।
- (d) MS SQL and ORACLE are examples of \_\_\_\_\_ management system software.  
MS SQL और ORACLE \_\_\_\_\_ मैनेजमेंट सिस्टम सॉफ्टवेयर के उदाहरण हैं।
- (e) A \_\_\_\_\_ must begin with an equal to (=) sign.  
एक \_\_\_\_\_ हमेशा बराबर (=) चिन्ह के साथ ही शुरू होना चाहिए।
- (f) \_\_\_\_\_ feature helps to fill the cells with data which is in series or with the same value of data.  
\_\_\_\_\_ फीचर सैल्स को ऐसे डाटा से भरने में मदद करता है जो या तो सीरीज में हो या एक जैसे हो।
- (g) \_\_\_\_\_ are the programs which are designed to bridge the gap between operating system and the user needs.  
\_\_\_\_\_ वो प्रोग्राम हैं जिन्हें ऑपरेटिंग सिस्टम और यूजर की आवश्यकताओं की बीच का अंतर दूर करने के लिए बनाया गया है।
- (h) By default \_\_\_\_\_ page is named as index.htm.  
डीफॉल्ट द्वारा \_\_\_\_\_ पेज का नाम index.htm रखा गया है।
- (i) If you want to add a new text box to the slide, select insert → \_\_\_\_\_ command from the menu bar.  
स्लाइड में एक नया टेक्स्ट बॉक्स ऐड करने के लिए आप मेन्यू बार से Insert → \_\_\_\_\_ कमांड चुनेंगे।
- (j) Press CTRL+ \_\_\_\_\_ to move the cursor to the end of the document.  
कर्सर को डॉक्यूमेंट के अंत में ले जाने के लिए CTRL+ \_\_\_\_\_ दबाना चाहिए।



2. State True or False :

1/2x10=5

सही या गलत लिखिए :

- (a) Compiler is a software program which compares the data.  
कम्पाइलर एक सॉफ्टवेयर प्रोग्राम है जो डाटा को कम्पेयर करता है।
- (b) Control unit of computer is used to store data and instructions.  
कम्प्यूटर की कंट्रोल यूनिट डाटा एवं निर्देशों को स्टोर करने का कार्य करती है।
- (c) Word table can never be used as a data source for mail merge.  
मेल मर्ज के लिए डाटा सोर्स के रूप में वर्ड टेबल का प्रयोग कभी भी नहीं किया जा सकता है।
- (d) Standard QWERTY keyboard has generally 104 keys.  
स्टैंडर्ड क्वेटी कीबोर्ड में आमतौर पर 104 कीज़ होती हैं।
- (e) Customized packages are developed to meet the specific requirement of an organization or an institute.  
कस्टमाइज़्ड पैकेज को किसी एक संस्था या संस्थान की निश्चित आवश्यकताओं की पूर्ति करने के लिए विकसित किया जाता है।
- (f) An IP Address is nothing but a number written in a particular format having four parts and each part can vary from 1 to 255.  
IP ऐड्रेस एक संख्या होती है जो एक निश्चित फॉर्मेट में लिखी जाती है जिसके चार भाग होते हैं और प्रत्येक भाग 1 से 255 के बीच कोई भी संख्या हो सकता है।
- (g) ISP stands for Internet Service Provider.  
ISP का पूर्ण स्वरूप है इंटरनेट सर्विस प्रोवाइडर।
- (h) Top, Bottom, Left and Right are four types of margins which can be set for a page.  
टॉप, बॉटम, लेफ्ट, राइट ये चार प्रकार की मार्जिन हैं जिन्हें एक पेज पर सैट किया जाता है।
- (i) In the CC : field you can enter the email address of those whom you would like to send a Blind Carbon Copy of your message.  
CC : फील्ड में आप उन लोगों का ईमेल ऐड्रेस एंटर करते हैं जिन्हें आप अपने मैसेज की ब्लाइंड कार्बन कॉपी भेजना चाहते हैं।
- (j) Tab stops are set at 2.5 inch intervals from the left margin.  
टैब स्टॉप को बाई मार्जिन से 2.5 इंच के अंतराल पर सैट किया जाता है।



3. Define the following terms (Any two) :

1x2=2

निम्नलिखित शब्दों को परिभाषित कीजिए (कितनी दो) :

- (a) URL  
यू.आर.एल.
- (b) Moving Text  
टेक्स्ट मूव करना
- (c) Speaker  
स्पीकर

4. Write short notes on the following :

2x5=10

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :

- (a) Windows Explorer  
विंडोज़ ऐक्सप्लोरर
- (b) Compiler  
कम्पाइलर
- (c) Insert rows in a worksheet  
वर्कशीट में रो (लाइनें) इन्सर्ट करना
- (d) Steps to insert and delete a Text box in a slide.  
स्लाइड में टेक्स्ट बॉक्स इनसर्ट एवं डिलीट करने के स्टेप्स
- (e) Webpage  
वेबपेज

5. Differentiate between the following :

2x5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट करें :

- (a) Formula and Function  
फॉर्मूला एवं फंक्शन
- (b) Line spacing and Paragraph spacing  
लाइन स्पेसिंग एवं पैराग्राफ स्पेसिंग
- (c) Title slide layout and Title only layout  
टाइटल स्लाइड लेआउट एवं टाइटल ओन्ली लेआउट
- (d) Inkjet Printer and Dot Matrix Printer  
इंकजेट प्रिंटर एवं डॉट मैट्रिक्स प्रिंटर
- (e) Web Server and Web Browser  
वेब सर्वर एवं वेब ब्राउज़र





6. Answer the following :

8

निम्न का उत्तर दीजिए :

- (a) What is mail merge ? Name three types of documents created while doing mail merge. Explain any two.

1+1+2

मेल मर्ज क्या है ? मेल मर्ज करते समय कौन से तीन तरह के डॉक्यूमेंट बनाए जाते हैं, उनके नाम लिखें। किन्हीं दो का वर्णन करें।

- (b) Based on the following data given in the table, find the value of the given expressions.

नीचे टेबल में दिए गए डाटा के आधार पर दिए गए एक्सप्रेशन का मान निकालें।

1x4=4

	A	B	C	D	E
1	25	29	30	10	
2	42	59	21	22	
3	11	19	22	21	
4	71	15	10	9	

(i)  $E1 = ((C1/D1) * A1) - B1$

(ii)  $E2 = ((A2 - D2) + 1 - C2) + B2$

(iii)  $E3 = (B3 + D3 - 7)/(C3 + A3)$

(iv)  $E4 = (((A4 - 1)/C4) * D4) + B4$

- o o o -



CHARITABLE COACHING CENTRE